

Załącznik nr 1.

INFORMACJE

DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu (np. usługi Newslettera, usługi założenia i prowadzenia Konta Klienta) oraz umowy sprzedaży towarów w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta albo wycieczki – w terminie 30 dni.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy, przy czym w przypadku umowy sprzedaży towarów, termin do odstąpienia od umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie towaru, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Konsumenta albo wycieczki – po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy, przy czym w przypadku umowy sprzedaży towarów, termin do odstąpienia od umowy sprzedaży wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie towaru

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien poinformować Usługodawcę/Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną), na adres: **Jakub Porzeziński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: Fabryka Zabawek Jakub Porzeziński, al. Aleja Stanów Zjednoczonych, nr 32, lok. 313, 04 – 036 Warszawa.**

Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy (**Załącznik nr 2 do Regulaminu**), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Konsument otrzyma od Usługodawcy/Sprzedawcy zwrot wszystkich otrzymanych od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (*z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę*), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Informacje dla Konsumenta, który odstąpił od umowy sprzedaży po otrzymaniu towaru

Proszę odesłać lub przekazać towar, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesła towar zostanie odesłany Sprzedawcy przed upływem terminu 14 dni.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia Sprzedawcy dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Konsument będzie zobowiązany do poniesienia bezpośrednich kosztów zwrotu towarów. Jeżeli towar dostarczono Konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Sprzedawca jest zobowiązany do odebrania towaru na swój koszt, gdy ze względu na charakter towaru nie można go odesłać w zwykły sposób pocztą.

Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.